

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

CLEAN-CLIM 58

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») régissent les relations contractuelles entre la micro-entreprise CLEAN-CLIM 58 et ses clients, dans le cadre de la réalisation de prestations de nettoyage, d'entretien et de bio-désinfection de systèmes de climatisation.

2. ACCEPTATION ET CHAMP D'APPLICATION

Toute commande de prestation implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV. Aucun début d'intervention ne sera réalisé sans l'acceptation préalable et formelle d'un devis émis par CLEAN-CLIM 58.

3. DÉROULEMENT ET RÉCEPTION DE LA PRESTATION

Afin de garantir une transparence totale et de protéger l'artisan comme le client :

- **Captation visuelle** : L'artisan réalise des reportages photographiques ou vidéo avant et après l'intervention afin d'attester de l'état initial du matériel et de la conformité du travail réalisé.
- **Compte-rendu d'intervention** : Un compte-rendu numérique incluant les pièces justificatives visuelles est transmis au client par e-mail à l'issue de la prestation. Ce document fait office de procès-verbal de réception.
- **Délai de réclamation** : Le client dispose d'un délai strict de 48 heures ouvrées à compter de l'envoi du compte-rendu pour formuler d'éventuelles réserves écrites, motivées et accompagnées de justificatifs photographiques. Passé ce délai, ou en l'absence de contestation, la prestation est réputée acceptée et réceptionnée sans réserve, éteignant tout recours ultérieur sur l'état général de l'installation.

4. RESPONSABILITÉ

La responsabilité de CLEAN-CLIM 58 est strictement limitée à la bonne exécution des prestations d'entretien convenue. CLEAN-CLIM 58 ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de :

- Dysfonctionnements ou pannes liés à la vétusté, à l'usure naturelle, à un vice caché ou à un défaut de conception du matériel.
- Dommages matériels ou pannes consécutifs au non-respect par le client des consignes d'utilisation ou des préconisations d'entretien transmises par l'artisan.

5. TARIFS, PAIEMENT ET ABONNEMENTS CONFORT

Les tarifs applicables sont exprimés en Euros TTC. Concernant les formules d'abonnement :

- Le contrat d'abonnement est conclu pour une durée initiale d'un an, renouvelable par tacite reconduction à chaque date anniversaire.
- Le client peut s'opposer au renouvellement de son contrat en adressant une demande écrite (e-mail ou courrier recommandé) au plus tard 2 mois avant la date anniversaire.

6. CLIENTS PROFESSIONNELS ET TERTIAIRE

Toute intervention sollicitée par des entreprises, commerces, bureaux ou Établissements Recevant du Public (ERP) fait l'objet d'une analyse technique préalable et est réalisée exclusivement sur devis spécifique, complétant les présentes CGV.

7. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Les données collectées (coordonnées et reportages visuels) font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion de la relation client et à la constitution des preuves de réalisation. Elles sont conservées en toute sécurité et ne sont jamais cédées à des tiers.

8. CONTACT

Pour toute question, demande d'information ou réclamation, vous pouvez joindre CLEAN-CLIM 58 au **07 61 37 23 41** ou par e-mail.

9. LOI APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de différend et à défaut de résolution amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux du ressort du siège social de CLEAN-CLIM 58.

